

## **Einladung zur Fortbildung für Aktive in Vereinen, Verbänden und Initiativen**

### **Besser im Kontakt sein - Training für einen Mut-machenden Umgang mit Konflikten**

Im Kontakt mit Ehrenamtlichen ist es so lange gut, wie es gut läuft. Es gibt ganz viele tolle Menschen, die einfach einsteigen und sich integrieren. Wenn sich ein Team gefunden hat, werden gerne auch mal Berge versetzt. Daneben erleben wir aber auch, dass unterschiedliche Persönlichkeiten am Werk sind und dann wird es auch schnell mal kompliziert: Unterschiedliche Umgangsformen, das Verständnis von Selbstverpflichtung und Anerkennung, verschiedene Arbeitserfahrungen, Rollenunklarheiten, Streit um Zuständigkeiten, Macht- und Ohnmachtsgefühle, ... . Immer wieder sind Verantwortliche und Fachkräfte herausgefordert auf kritische und eskalierende Situationen zu reagieren - häufig ad hoc und ohne vorbereitet zu sein.

In diesem eintägigen Training nehmen wir uns Zeit, einen konstruktiven Blick auf diese Auseinandersetzungen zu erhalten. Wir üben wie wir eine akute Situation entlasten, wie wir Signale besser verstehen können und wie wir wieder in einen besseren Kontakt miteinander kommen.

#### Situationen verstehen

- Strukturen, Physiologie und Dynamik von Auseinandersetzungen
- Sinn und Nutzen von Konflikten
- Perspektiven für das Selbst- und Fremdverstehen

#### Situationen entlasten

- Deeskalationsstrategien für den Alltag
- Übungen für sich und mit anderen

#### Situationen nutzen

- Lösungsorientierte Gespräche führen
- Vermittlungsgespräche für kritische Fälle
- Vorsorgende Aktivitäten und Maßnahmen

Fachliche Informationen, Fallbesprechungen, Körperübungen und Rollenspiel wechseln sich ab. Weil wir im Kontakt mit Menschen immer mit unserer ganzen Person beteiligt sind, nutzen wir Methoden aus dem Szenischen Spiel, um die Wirkungen und Möglichkeiten ganz praktisch wahr zu nehmen. Dabei bestimmt jede und jeder Teilnehmende selbst, wie die eigene Beteiligung gerade möglich ist.

### **Der Referent**

**Joachim Schmitt** (M.A.) ist Trainer der Konfliktbewältigung und Dozent für Freiwilligenmanagement für die kifas gGmbH. Seine alltägliche Erfahrung in der Begleitung von Ehrenamtlichen verknüpft er mit seiner Tätigkeit in Forschung und Lehre was ihm einen qualifizierten Zugang zu den Alltagsfragen in Vereinen, Verbänden und Initiativen ermöglicht. In diesem Sinne gestaltet er Fortbildungen, unterstützt Organisationen und entwickelt aktuelle Ansätze für das freiwillige Engagement.

**Termin:** Mittwoch, 14. Juni 2023 von 9:30 bis 16:30 Uhr

**Ort:** Stiftung Gute-Tat München & Region, Ridlerstraße 31d, Westend

**Kosten:** **30,- Euro** (inkl. kleiner Snack und Getränke)

Die Teilnehmer\*innen-Zahl ist auf 12 Plätze begrenzt.

**Anmeldung** bis zum 2. Juni 2023 bei FÖBE unter:

[caren.glueck@foebe-muenchen.de](mailto:caren.glueck@foebe-muenchen.de) (Anmeldbogen nächste Seite)

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Anmeldebogen für:

*Besser im Kontakt sein - Training für einen Mut-machenden Umgang mit Konflikten*

Am 14. Juni 2023 von 9:30 bis 16:30 Uhr, Stiftung Gute-Tat München & Region,  
Ridlerstraße 31d

---

Name, Vorname

---

Name der Organisation/Verein/Initiative

---

E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Anmeldebogen als Anhang  
an: [caren.glueck@foebe-muenchen.de](mailto:caren.glueck@foebe-muenchen.de)

Teilnahmegebühr:

Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr von 30,- Euro an:

VfPI München

IBAN: DE11 7015 0000 0098109069

BIC: SSKMDEMMXXX

Betreff: Workshop Konfliktmanagement

**Datenschutz:**

*Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zwecke des Anmeldemanagement und der Abwicklung des Workshops verwendet. Eine Übermittlung an sonstige Dritte oder in Drittländer findet nicht statt. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.*